

Privacy- en cookieverklaring

www.goedkopeschuur.nl

Introductie

Dit is de privacyverklaring van de website www.goedkopeschuur.nl, een handelsnaam van de eenmanszaak RR Houtbouw en Montage.

RR Houtbouw en Montage vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens goed beschermd worden. Via onze website worden persoonsgegevens verwerkt. Zo slaan wij gegevens op wanneer u de website bezoekt of informatie/een offerte aanvraagt. Omdat wij veel waarde hechten aan uw privacy worden uw persoonsgegevens op een zorgvuldige manier verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt RR Houtbouw en Montage zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel wij dit doen en met wie deze gedeeld kunnen worden.

Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen aanleiding geven. Op onze website vindt u altijd de meest actuele privacyverklaring. Verder stellen wij u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte van wijzigingen. De laatste versie is aangepast op 17 september 2018. Raadpleeg deze privacyverklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens in de zin van de wet is:

RR Houtbouw en Montage, gevestigd te (9541 AJ) Vlagtwedde aan de Weenderstraat 114, ingeschreven als eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01172893. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die RR Houtbouw en Montage verzamelt en verwerkt van bezoekers van de website en afnemers van diensten en producten. Door gebruik te maken van onze website en/of onze diensten en producten geeft u toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens volgens deze privacyverklaring.

Als u jonger bent dan 16 jaar, is het alleen toegestaan om gegevens op onze website in te vullen en met toestemming van een ouder of voogd die deze privacyverklaring gelezen heeft. We verzoeken u vriendelijk om geen persoonsgegevens in te vullen op onze website zonder deze toestemming.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens van websites van derden die via hyperlinks te benaderen zijn. Hiernaast is RR Houtbouw en Montage ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor advertenties van derden.

Welke gegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden?

De gegevens die wij verzamelen zijn personalia (naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens over uw bezoek aan onze website (inclusief cookies en de gegevens die u invoert bij het contactformulier).

Contactformulier en offerte-aanvraag

De informatie uit het contactformulier en offerteaanvraagformulier wordt gebruikt ter identificatie en om te reageren op het bericht. Zonder deze gegevens kunnen wij niet adequaat reageren op uw bericht.

Referenties

Wanneer u een recensie plaatst op één van onze websites, voert u uw naam in en deze verschijnt vervolgens boven de geplaatste recensie. Het is niet mogelijk anonieme recensies te plaatsen. Uw e-mailadres gebruiken wij voor het geval uw recensie vragen of opmerkingen bij ons oproept, zodat wij daar adequaat en rechtstreeks met u over kunnen communiceren.

Bestellingen

Om u de juiste producten te kunnen leveren en een goede service te kunnen bieden heeft RR Houtbouw en Montage bovenstaande gegevens van u nodig. De verstrekking van uw persoonsgegevens aan RR Houtbouw en Montage is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met RR Houtbouw en Montage te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met RR Houtbouw en Montage aan te gaan. Wij verwerken uw gegevens dus omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, en verdere gegevens als u ons daar toestemming voor gegeven heeft. Indien wij uw gegevens verwerken op grond van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde weer intrekken.

Daarnaast gebruiken we de contactgegevens om gebruikers te informeren over ontwikkelingen en informatie over onze producten en diensten.

Maken wij gebruik van cookies?

Wij maken gebruik van verschillende type permanente en sessie cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer, smartphone of ander apparaat wordt geplaatst op het moment dat u onze website bezoekt. Sessie cookies worden verwijderd na het afsluiten van de browser, en hebben betrekking op een eenmalig bezoek. Met behulp van permanente cookies die, afhankelijk van het type cookie, enkele jaren bewaard blijven kunnen wij u herkennen bij een volgend bezoek aan onze websites.

Functionele of noodzakelijke cookies

Er worden noodzakelijke en functionele cookies gebruikt om uw instellingen en voorkeuren te onthouden bij terugkerende bezoeken. Hiervoor hoeft u geen toestemming te geven.

Analytische cookies

Google Analytics

Verder maken wij alleen gebruik van analytische cookies via Google Analytics. Deze worden gebruikt om het websitebezoek te onderzoeken. Zo houden wij bij op welke manier u onze website bezoekt, hoe vaak en hoe lang u bepaalde pagina's bezoekt en wat uw klik- en surfgedrag is. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres, maar worden alleen gebruikt om inzage te verkrijgen over het bezoek aan onze website en de inrichting van onze website hierop aan te passen. Wij hebben op het verdere gebruik hiervan door deze derden geen invloed. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Hotjar

Met de cookies van Hotjar registreren we anoniem het gedrag van bezoekers op onze website, zoals muisbewegingen, scrollen en kliks. Met deze informatie kunnen we onze producten, dienstverlening, en informatie verbeteren. Lees het privacybeleid van Hotjar voor meer informatie.

Social media cookies

Wilt u een webpagina van ons delen via social media, bijvoorbeeld via Facebook? Dan kunt u dat doen door te klikken op de social media-knop op de webpagina of bij de vacature. Als u op de knop klikt, plaatsen de sociale netwerken cookies op uw computer, telefoon of tablet. We plaatsen daarom alleen de knoppen als u ons hier toestemming voor geeft.

Met deze cookies kunnen deze sociale netwerken zien wat u op het internet doet. Welke cookies dit precies zijn en hoe lang ze worden bewaard, hangt van het betreffende netwerk af. Wij adviseren u de privacyverklaring van Facebook te lezen.

Advertentiecookies

Met advertentiecookies bekijken we welke pagina's u heeft bezocht op onze website. Deze informatie gebruiken we om voor u relevante advertenties van ons te plaatsen op andere websites die u bezoekt. We werken hiervoor samen met advertentiepartners zoals Google en Facebook. Via deze partners kunnen we ook zoeken naar andere doelgroepen voor wie onze advertenties interessant kunnen zijn. Zij kunnen met advertentiecookies volgen welke websites u nog meer bezoekt. Wij plaatsen deze cookies alleen als u ons hier toestemming voor geeft.

Ook meten wij hoeveel mensen op onze advertenties klikken en hoeveel van hen ons product kopen. Zo helpen de advertentiecookies ons om onze digitale marketing te verbeteren.

Wanneer u geen toestemming verleent om deze cookies te plaatsen, kan het nog steeds zijn dat u aanbiedingen van ons ziet. Deze aanbiedingen hebben we dan niet gebaseerd op uw gedrag.

Wij maken onder meer gebruik van de volgende organisaties/producten om advertentiecookies te plaatsen: DoubleClick (van Google), Facebook Custom Audience, Google Dynamic Remarketing, DoubleClick Ad Exchange-buyer en Google Adwords User Lists.

Cookies wissen en blokkeren

Sessie cookies worden na elk bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies kunt u via de browserinstellingen op ieder gewenst moment verwijderen. U kunt er tevens via de browserinstellingen voor kiezen om geen cookies toe te staan. Het blokkeren en/of verwijderen van cookies kan tot gevolg hebben dat de website van RR Houtbouw en Montage niet langer (volledig) functioneert. Voor meer informatie over het blokkeren en verwijderen van cookies kunt u de handleiding en instellingen van uw browser raadplegen.

Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Hoelang we uw gegevens bewaren hangt af van de volgende twee criteria: 1) Met welk doel bewaren we uw gegevens? 2) Hoelang moeten we van de wet de gegevens bewaren?

U kunt RR Houtbouw en Montage op ieder moment verzoeken om gegevens te verwijderen of aan te passen.

Welke partijen hebben toegang tot welke persoonsgegevens?

Het is mogelijk dat RR Houtbouw en Montage bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- IT-partners die zorgen voor hosting en onderhoud van de website
- Andere partners waarvan wij cookies, plug-ins, applicaties en/of andere software gebruiken op de website (zie onderdeel over cookies)
- Andere derde partijen die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten en producten, zoals de gebruikelijke postverwerkers en bezorgdiensten, administratiekantoor/accountant, incassobureau/deurwaarder, etc.
- Overheidsorganisaties die volgens de wet in sommige gevallen het recht om gegevens op te vragen bij ons, zoals politie, Justitie, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en de Belastingdienst.

RR Houtbouw en Montage waarborgt indien redelijkerwijs mogelijk dat deze derden de gegevens verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring en slechts gebruiken voor het overeengekomen doel.

Wij verkopen, verspreiden of leasen uw persoonsgegevens nooit zonder uw toestemming aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

RR Houtbouw en Montage gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij nemen de passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn.

Zo worden de gegevens die u via de website invoert versleuteld via een Secure Socket Layer (SSL) verbinding verzonden, en worden de gegevens opgeslagen op beveiligde servers van RR Houtbouw en Montage of die van een derde partij waarmee wij samenwerken. Als wij samenwerken met een derde partij, hebben wij heldere afspraken met deze partij om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

Inzage, correctie en verwijdering

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze

onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft uw toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Binnen een aangemaakt account kunnen bepaalde gegevens bovendien op ieder gewenst moment door u worden gewijzigd. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

RR Houtbouw en Montage
Weenderstraat 114
9541 AJ Vlagtwedde
Tel.: 0599 - 855 488
E-mail: info@goedkopeschuur.nl
KvK-nummer: 01172893